

 <p>PROGRESION Sociedad Administradora de Inversión S.A.</p>	QUEJA Y RECLAMO	Código: GSC-FOR-001 Versión: 2.0 Fecha Aprobación: 05/04/2018
FORMATO	GESTION DE SERVICIO AL CLIENTE	Página: 1 de 1
I. Datos personales		
FECHA :		CIUDAD:
NOMBRE CLIENTE		TELEFONO:
IDENTIFICACION	Cédula <input type="radio"/> Céd. Ext <input type="radio"/> Otro <input type="radio"/> NIT <input type="radio"/>	No.
CORREO ELECTRONICO		
PRODUCTO		
No. ENCARGO		
Marque con una X el tipo de PQR	QUEJA <input type="radio"/> RECLAMO <input type="radio"/> OTRA <input type="radio"/>	
<p>Queja o Reclamo: Es la manifestación de inconformidad expresada por un consumidor financiero respecto de un producto o servicio adquirido, ofrecido o prestado por una entidad vigilada y puesta en conocimiento de ésta, del defensor del consumidor financiero, de la Superintendencia Financiera de Colombia o de las demás instituciones competentes, según corresponda.</p>		
II. Descripción queja o reclamo		
FIRMA	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	

Agradecemos sus observaciones, serán atendidas oportunamente.
¡GRACIAS por su tiempo!